

報道関係者 各位

令和 3年 3月 24日

- 博物館併設レストランで国内初の本格導入
- 配膳作業を軽減させ、接客に集中することによる接客力の更なる向上
- 迅速なお料理の提供によるお客様満足度の向上を目指す

国立民族学博物館レストラン「森の洋食 グリルみんぱく」で 配膳・運搬ロボット「Servi」を導入しました

この度、国立民族学博物館(大阪府吹田市千里万博公園 10-1)併設のレストラン「森の洋食 グリルみんぱく」では、ソフトバンクロボティクス社の配膳・運搬ロボット「Servi」(以下、「Servi」)(注 1)を、USEN-NEXT GROUPの株式会社 USEN 協力のもと、3月 11日より導入しました。博物館併設レストランでの「Servi」の導入は、国内初となります。

「Servi」は、ソフトバンクロボティクス(株)が 2020 年 9 月に発表した、飲食店やホテル・旅館、小売店などで従業員と共に働くことを目的に開発された配膳・運搬ロボットで、2021 年 2 月から日本において販売が開始されています。簡単な操作で配膳・下膳・運搬など様々な用途に活用でき、スタッフはより多くの時間をお客様対応の業務に充てることができます。

「Servi」の導入により、スタッフのキッチンと客席間の往復移動や配膳作業軽減によるサービス業務の効率化に繋がります。また、スタッフによる接客力の更なる向上、迅速なお料理の提供によるお客様満足度の向上を目指します。注 1)「Servi(サービィ)」の名称はソフトバンクロボティクス(株)の登録商標です。

1. 導入店舗 森の洋食 グリルみんぱく
場 所 国立民族学博物館 本館 1階
営業時間 11:00~16:30(ラストオーダー16:00)
休業日 毎週水曜日
年末年始(12月 28日から1月 4日まで)
2. 導入日 2021 年 3月 11日
3. 配膳・運搬ロボットの活用内容
主にお料理の配膳と下膳

配膳・運搬ロボット「Servi」の詳細は以下をご覧ください。

<https://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/>

株式会社 USEN でのお申し込み / お問い合わせ
<https://usen.com/info/chaintech/service/input.php>



[お問合せ] 国立民族学博物館 総務課 広報係 電話:06-6878-8560(直通) Fax:06-6875-0401
Mail:koho@minpaku.ac.jp プレス向けウェブサイトwww.minpaku.ac.jp/press